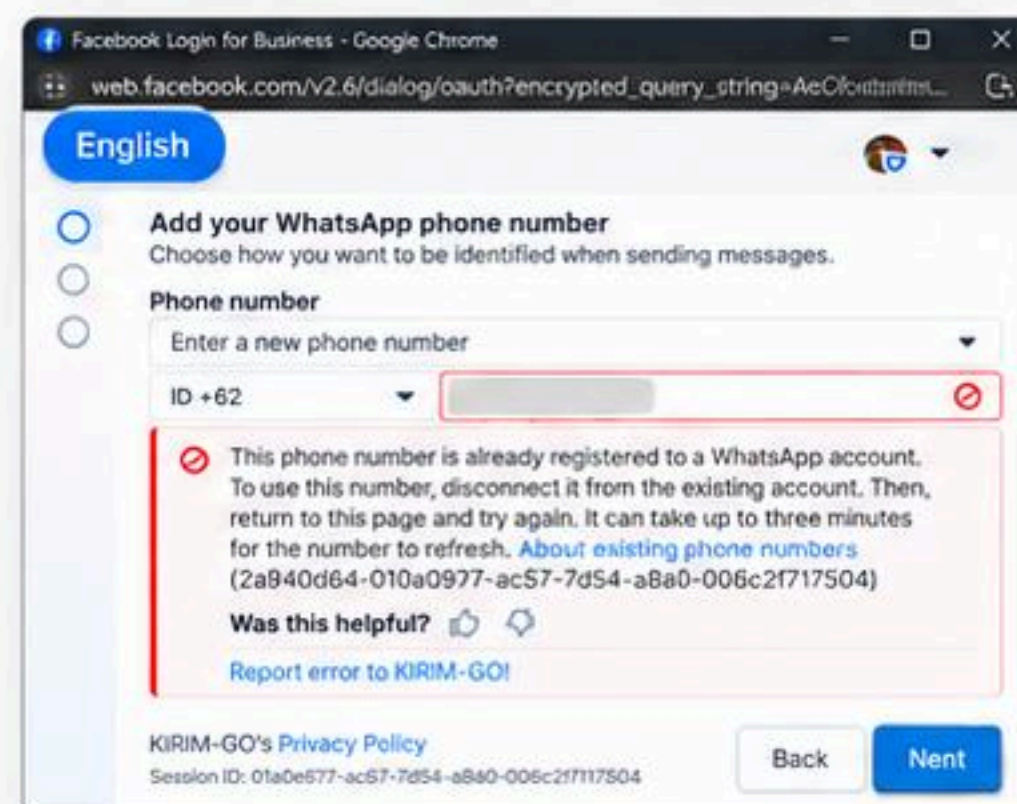
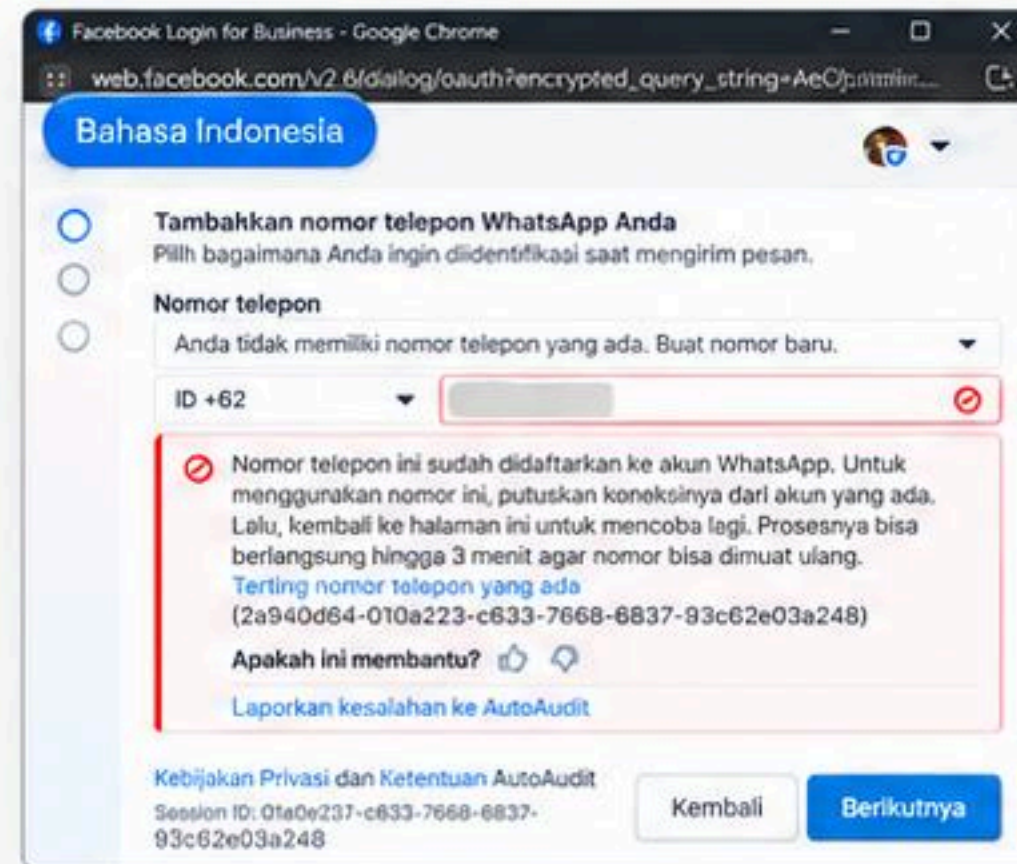




Tidak Bisa Menghubungkan Akun **WhatsApp Official**?

Nomor WhatsApp Business Masih Terhubung ke Akun atau Layanan Lain



Kemungkinan Penyebab 1

Terhubung ke Instagram

Akun WhatsApp Business masih tersambung dengan akun Instagram.



Kemungkinan Penyebab 2

Business AI Agent Masih Aktif

Akun WhatsApp Business masih menggunakan Business AI Agent.



Kemungkinan Penyebab 3

Terhubung ke Business Portfolio Lain

Nomor WhatsApp Business masih tersambung pada Business Portfolio yang berbeda.



Kemungkinan Penyebab 4

Fitur Auto-created Lists Masih Aktif

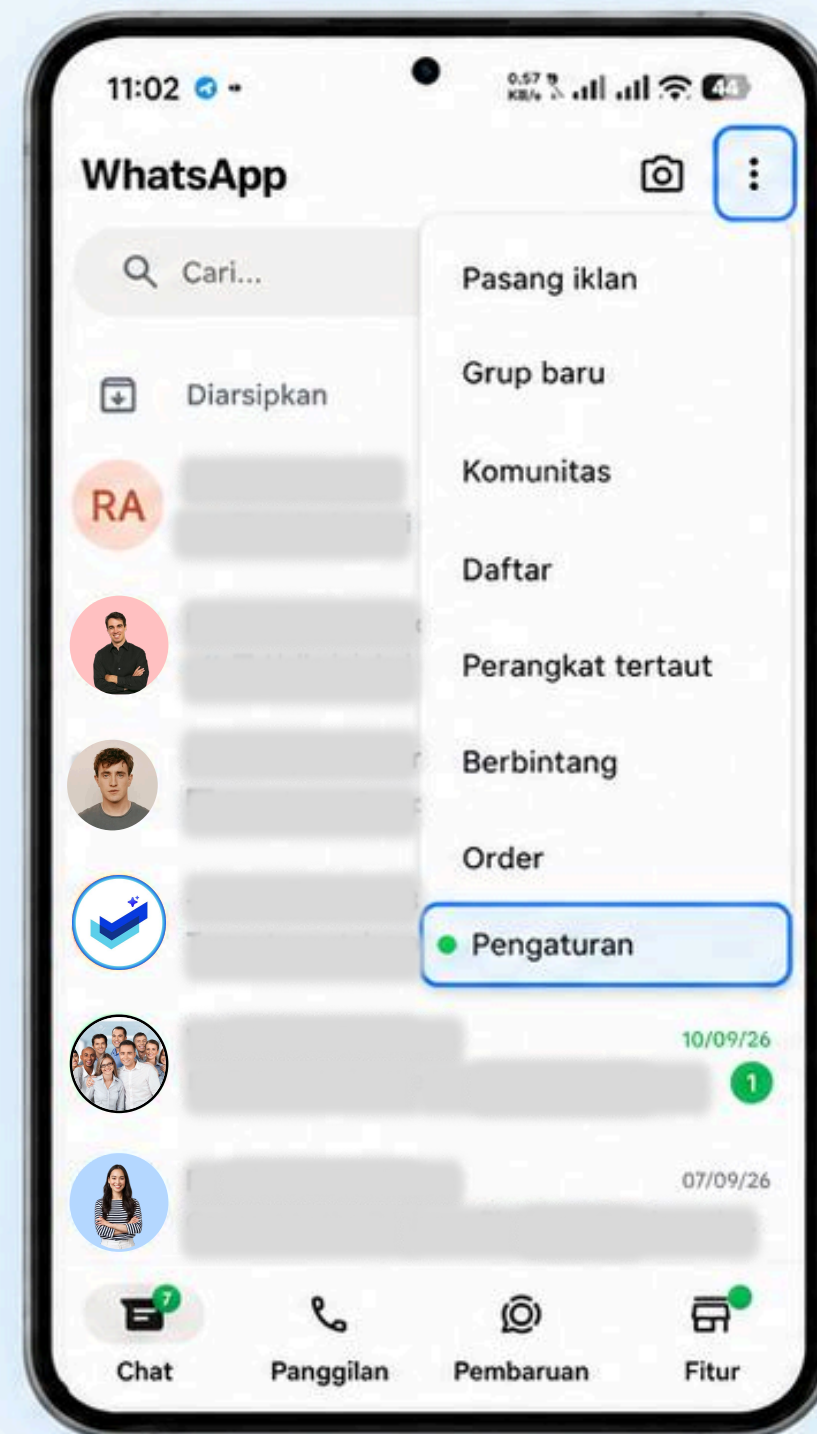
Fitur Auto-created lists di WhatsApp Business masih dalam keadaan aktif.

Solusi Penyebab 1

- Putuskan Koneksi Instagram

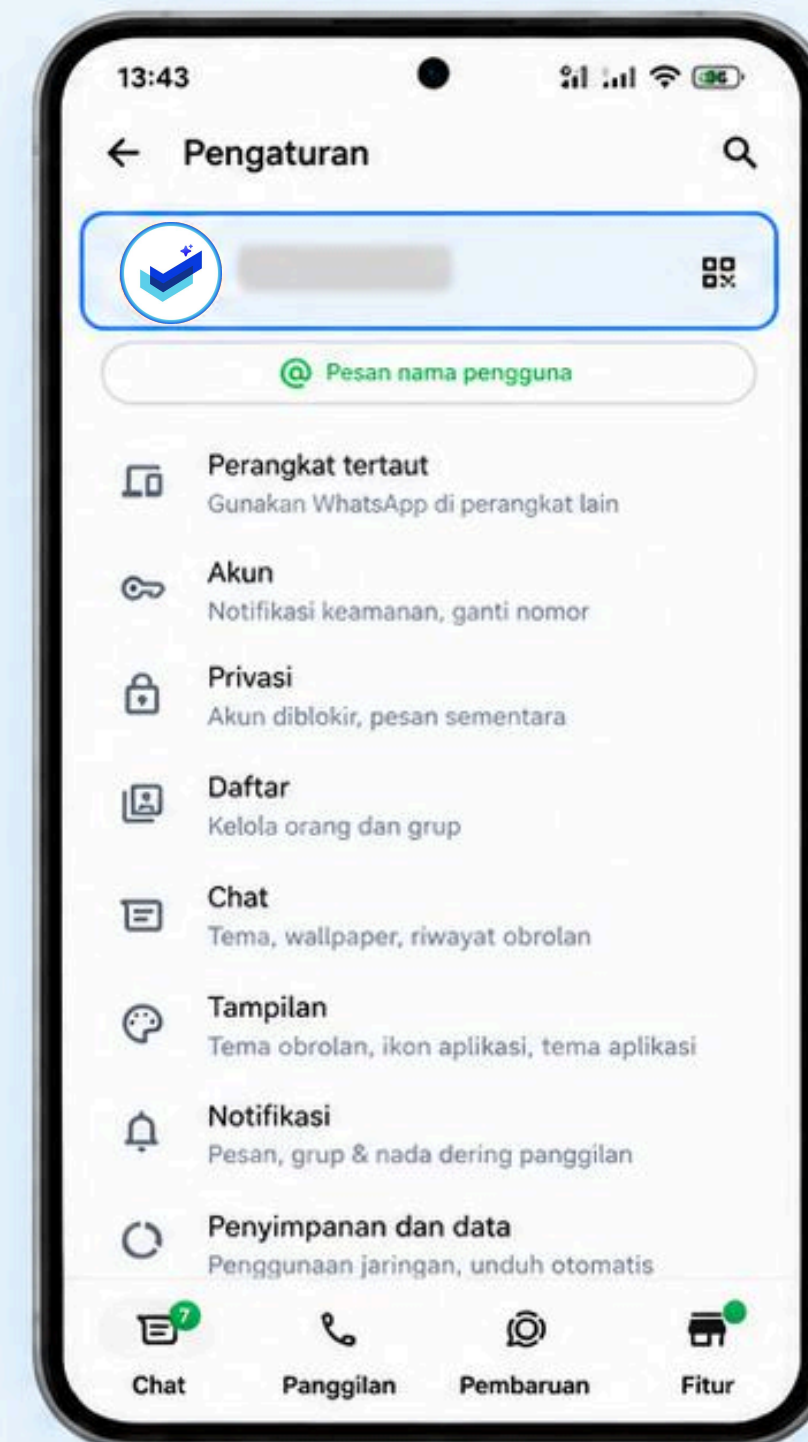
1

Buka menu titik 3, lalu pilih Pengaturan.

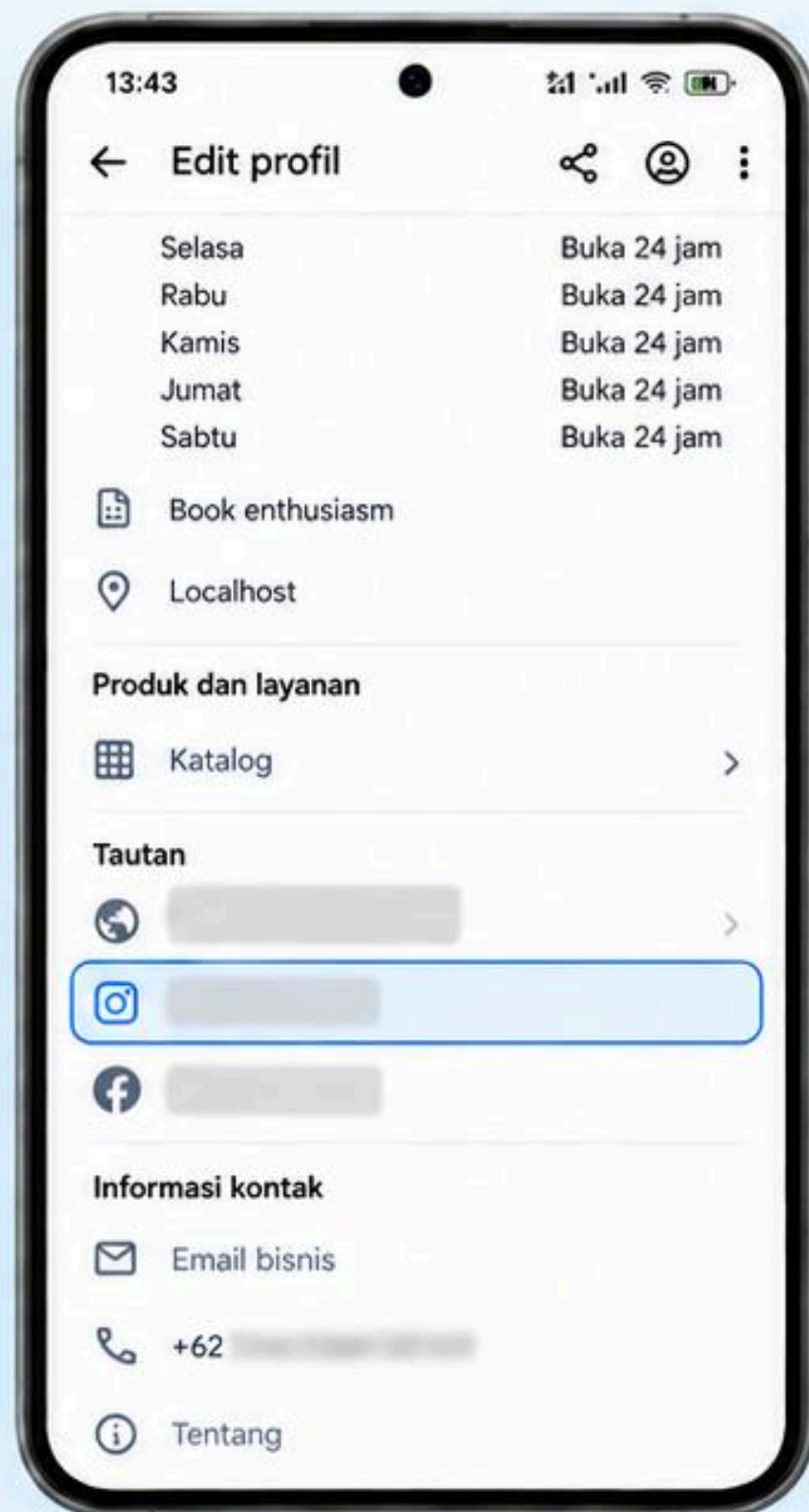


2

Pada halaman Pengaturan, pilih profil WhatsApp Business.



3 Scroll ke bagian Tautan, lalu pilih akun Instagram yang terhubung.



4 Tekan “Hapus WhatsApp”.



5 Pilih “Hapus” untuk mengonfirmasi.



✓ Penting
Hapus WhatsApp hanya memutus koneksi akun WhatsApp Business dengan akun Instagram yang terhubung. Akun, chat, kontak, dan seluruh data Whatsapp Business tetap aman dan tidak terhapus

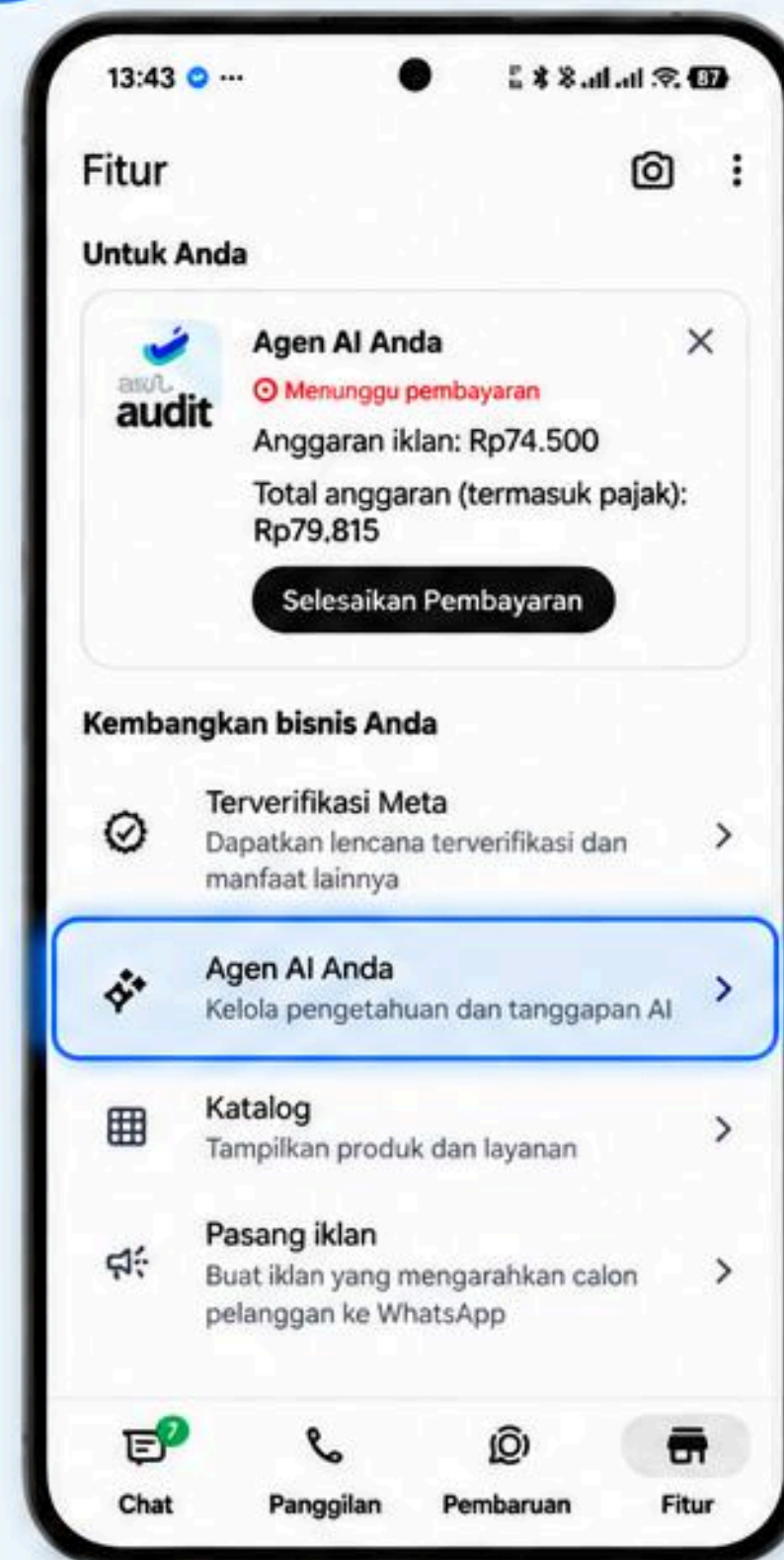
Solusi Penyebab 2

- Nonaktifkan Business AI Agent

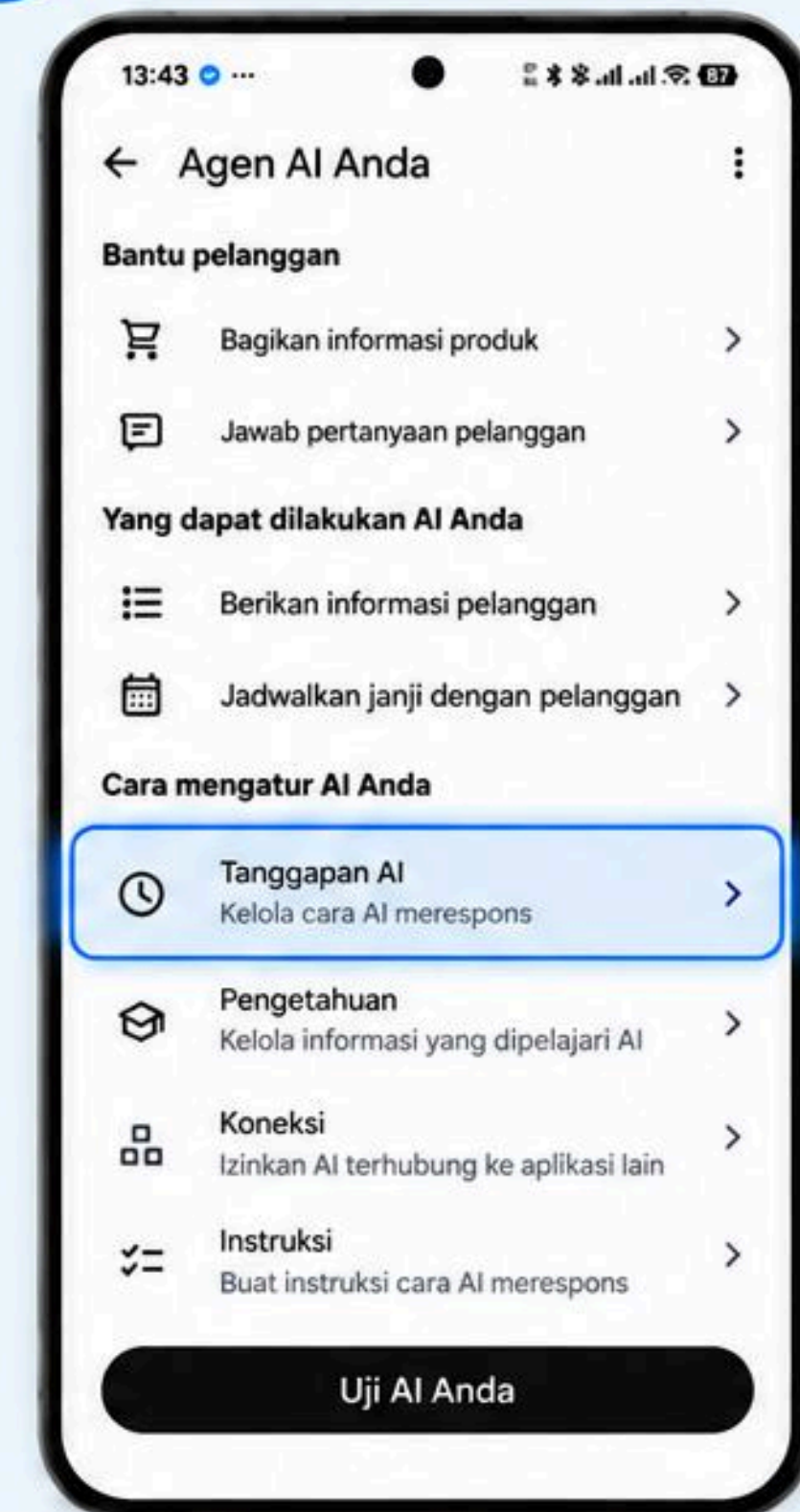
1 Buka menu **Fitur** di bagian bawah.



2 Pilih menu **Agen AI Anda**.



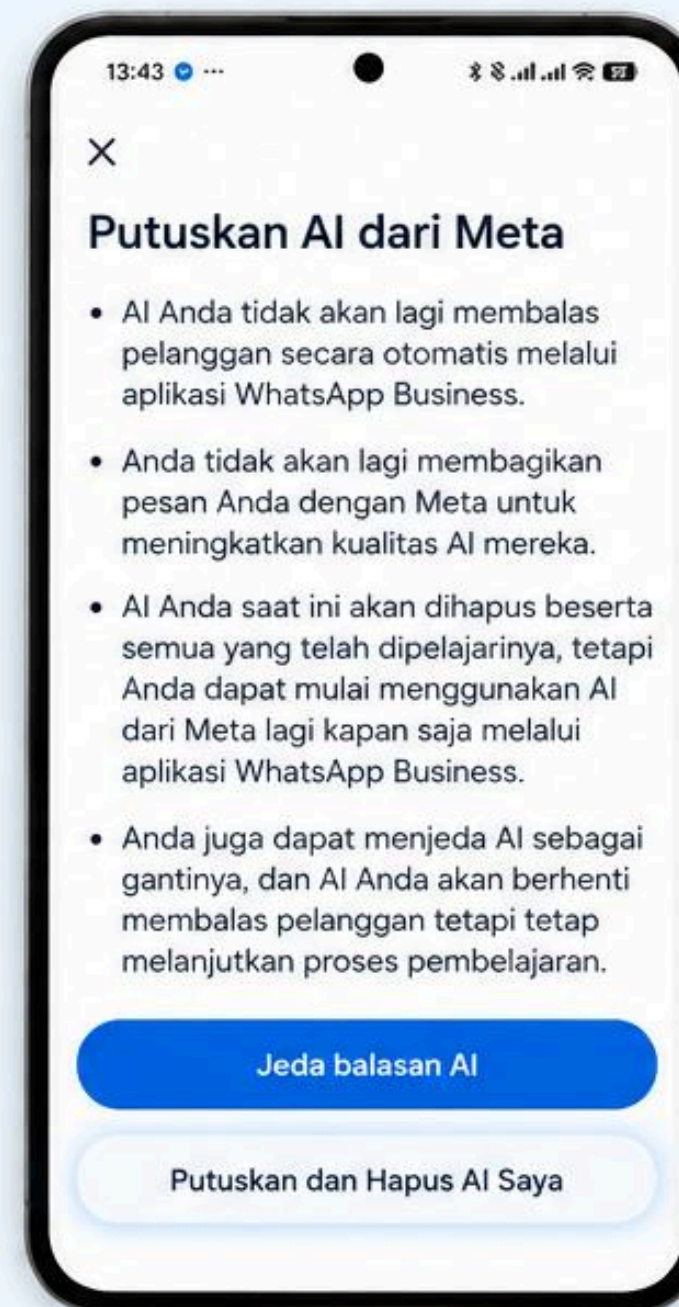
3 Pilih **Tanggapan AI** untuk melanjutkan.



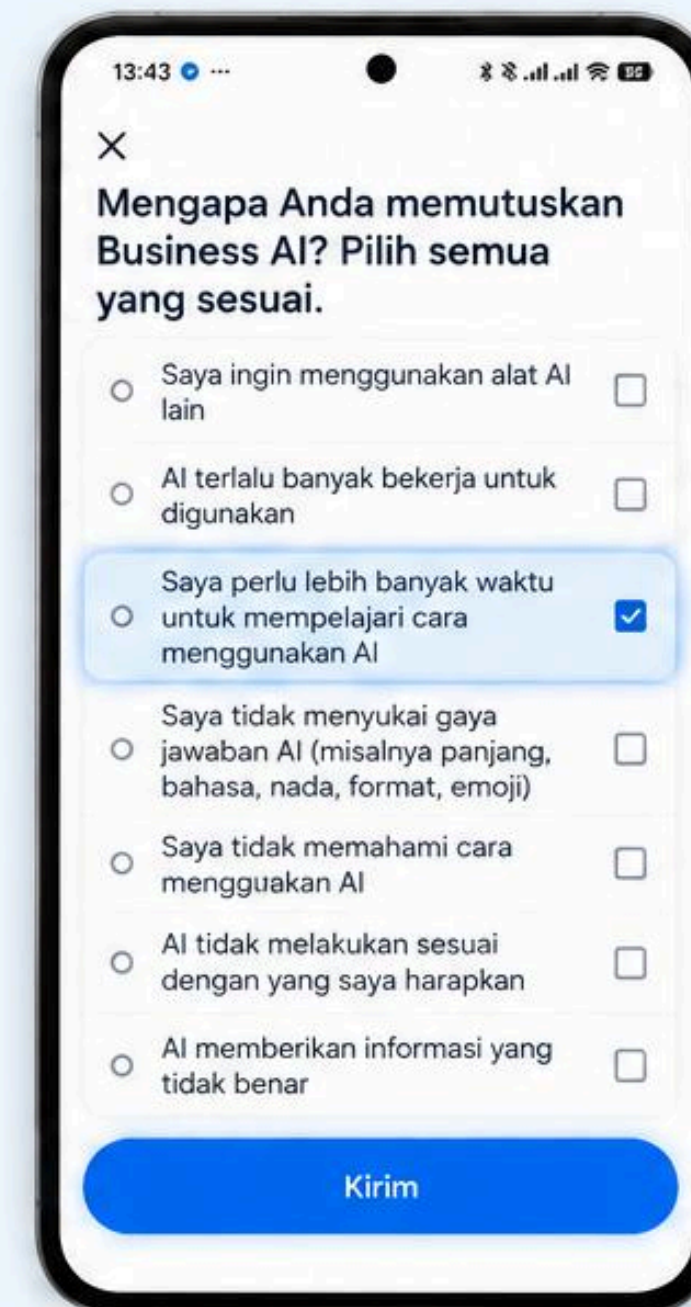
4 Pilih “Putus Sambungan AI”.



5 Pilih “Putuskan dan Hapus AI Saya”.



6 Pilih salah satu alasan, lalu tekan “Kirim”.



Setelah Business AI berhasil diputuskan, tunggu sekitar **10 menit**, lalu hubungkan kembali WhatsApp Official Anda di AutoAudit.

i Apabila sudah menghapus koneksi akun Instagram pada akun WhatsApp Business & menonaktifkan Business AI Agent tapi masih tidak berhasil terhubung maka coba Solusi 3 dibawah ini.



Solusi Penyebab 3 - Cek Business Portfolio WhatsApp

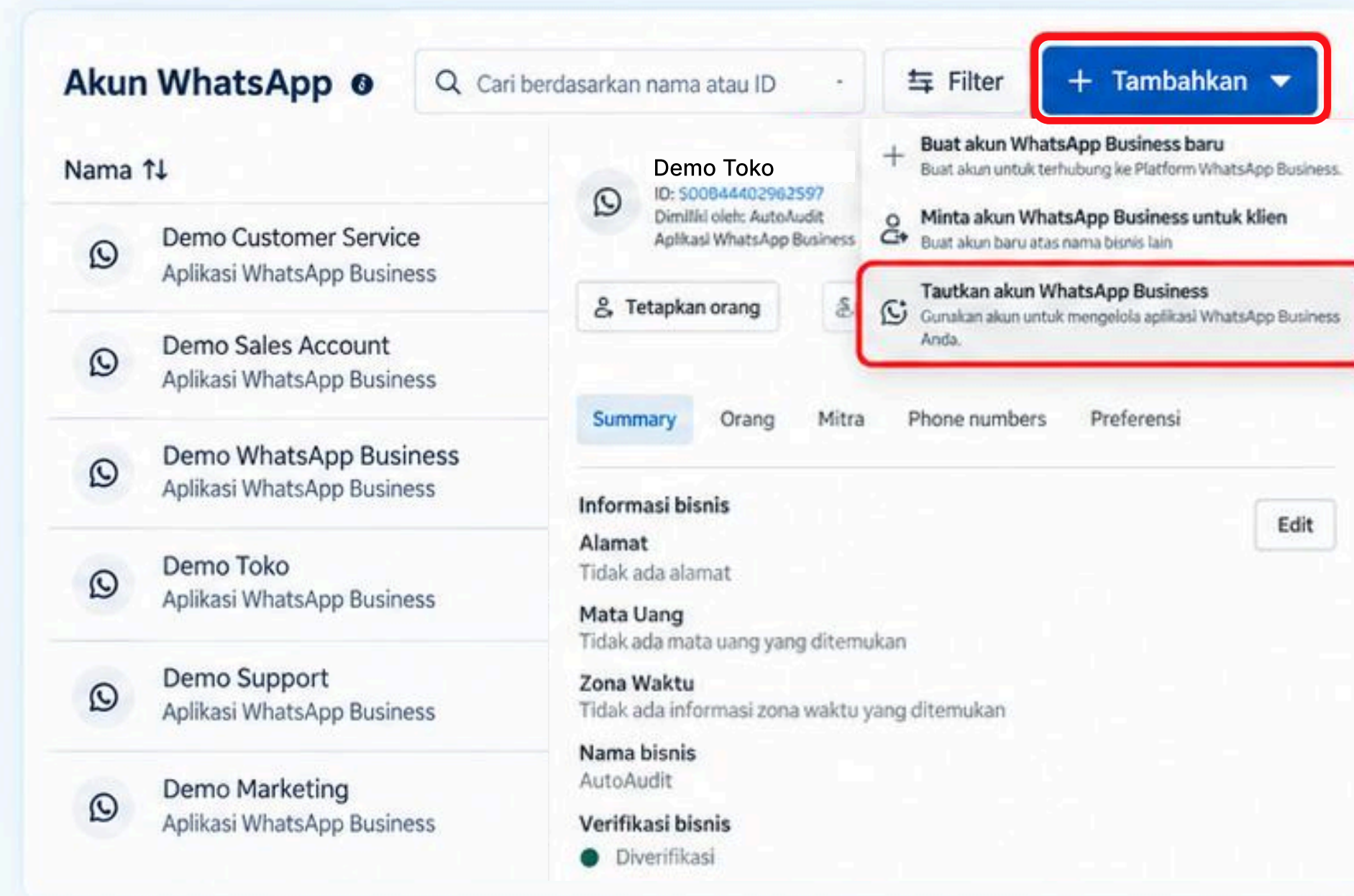
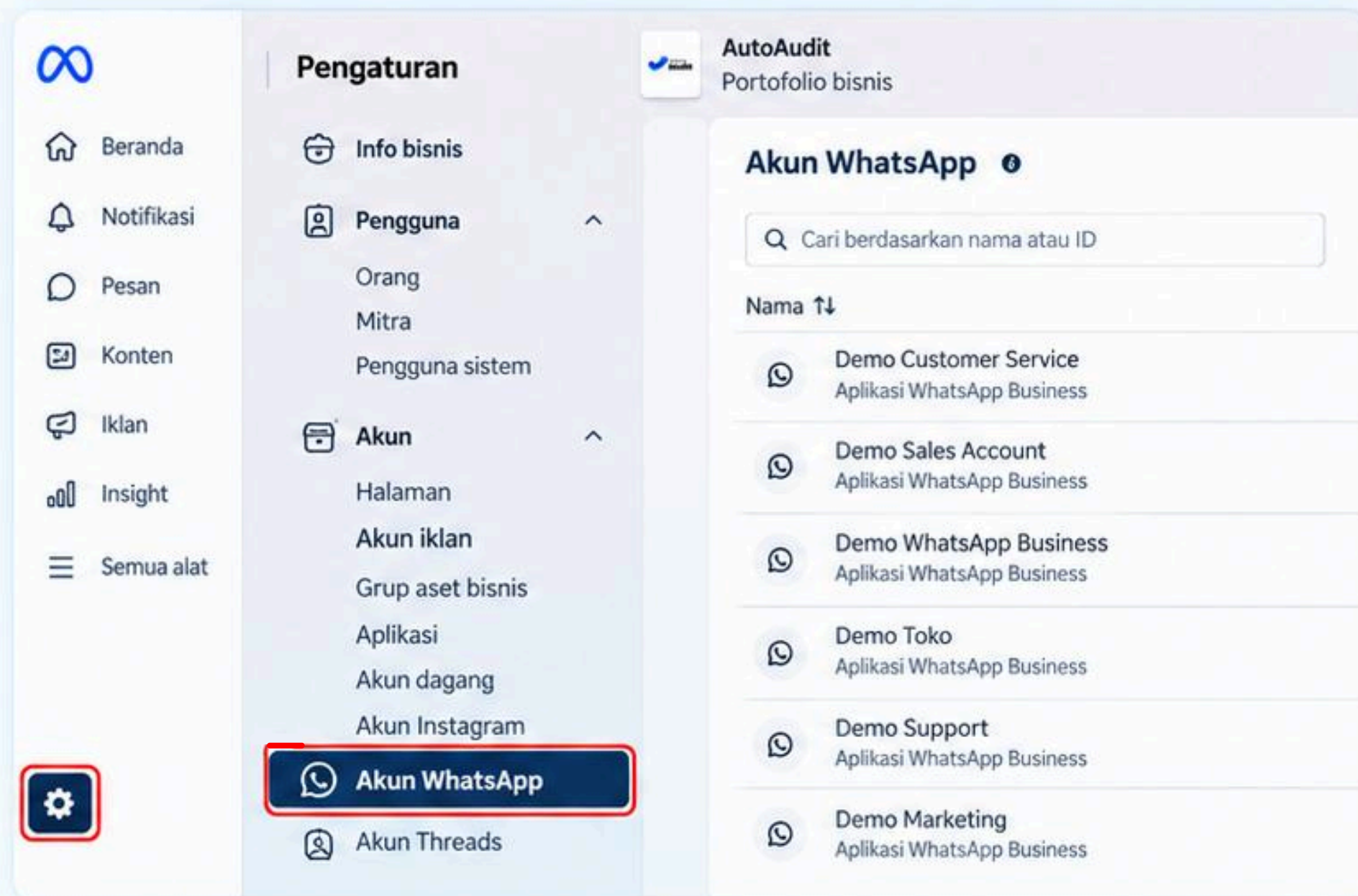
1

Buka halaman Akun WhatsApp di Meta Business melalui link berikut:

https://business.facebook.com/latest/settings/whatsapp_account

2

Klik Tambahkan, lalu pilih "Tautkan akun WhatsApp Business".



3**Masukkan nomor WhatsApp Business, lalu pilih Lanjutkan.**

o bisnis

Akun WhatsApp

Tautkan Akun WhatsApp Business X

Masukkan nomor telepon yang terkait dengan Akun WhatsApp Business Anda.

Nomor telepon

ID ID +62 ✓

Dengan menghubungkan aset bisnis, Anda bisa mengakses lebih banyak fitur profesional. Kami akan menggunakan info di seluruh aset yang terhubung untuk meningkatkan pengalaman Anda di produk bisnis kami. [About connected assets](#)

Batal Lanjutkan

Auto Audit

Zona Waktu
Tidak ada informasi zona waktu yang ditemukan

Nama bisnis
Auto Audit

4**Periksa hasil pengecekan.**

Link WhatsApp Business account X

A verification code was sent to your WhatsApp Business App for +

Enter it here to finish adding your WhatsApp account.

Verification code

15192 5/5

Account already added to a different Facebook business X

You can only add this WhatsApp Business account to one Meta business account. To add under this business, first remove it from

OK

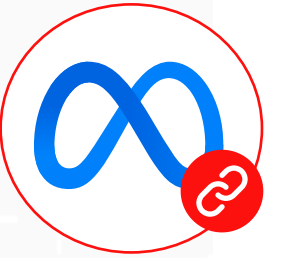
Back Continue

Time zone

Akun “nyangkut” disini

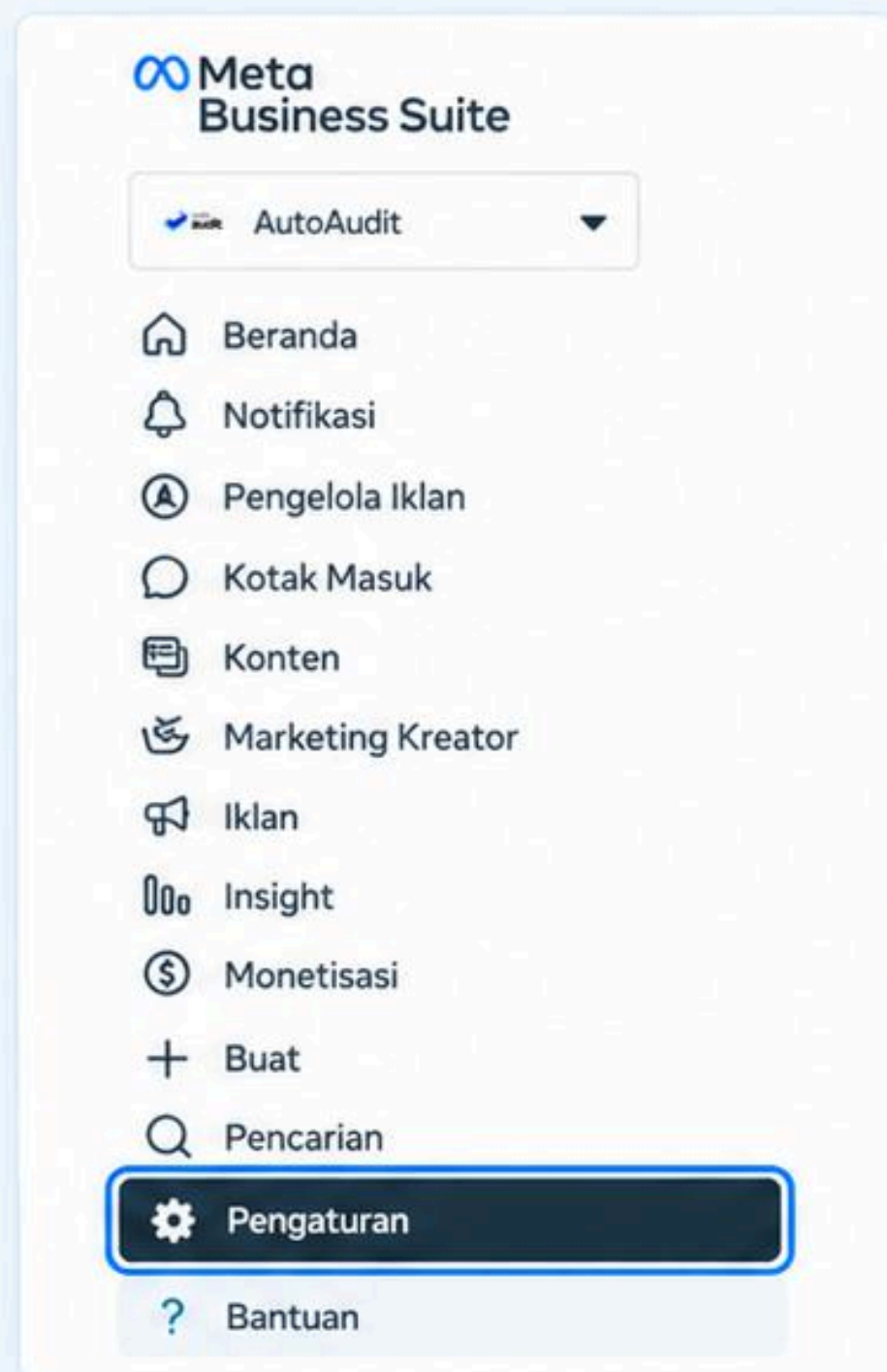
Cari nama Portofolio Bisnis tempat akun “nyangkut” dan Periksa akun WhatsApp Business apakah terhubung pada Portofolio Bisnis tersebut.

i Proses ini dapat dilakukan menggunakan akun yg memiliki akses pada Portofolio Bisnis tersebut.

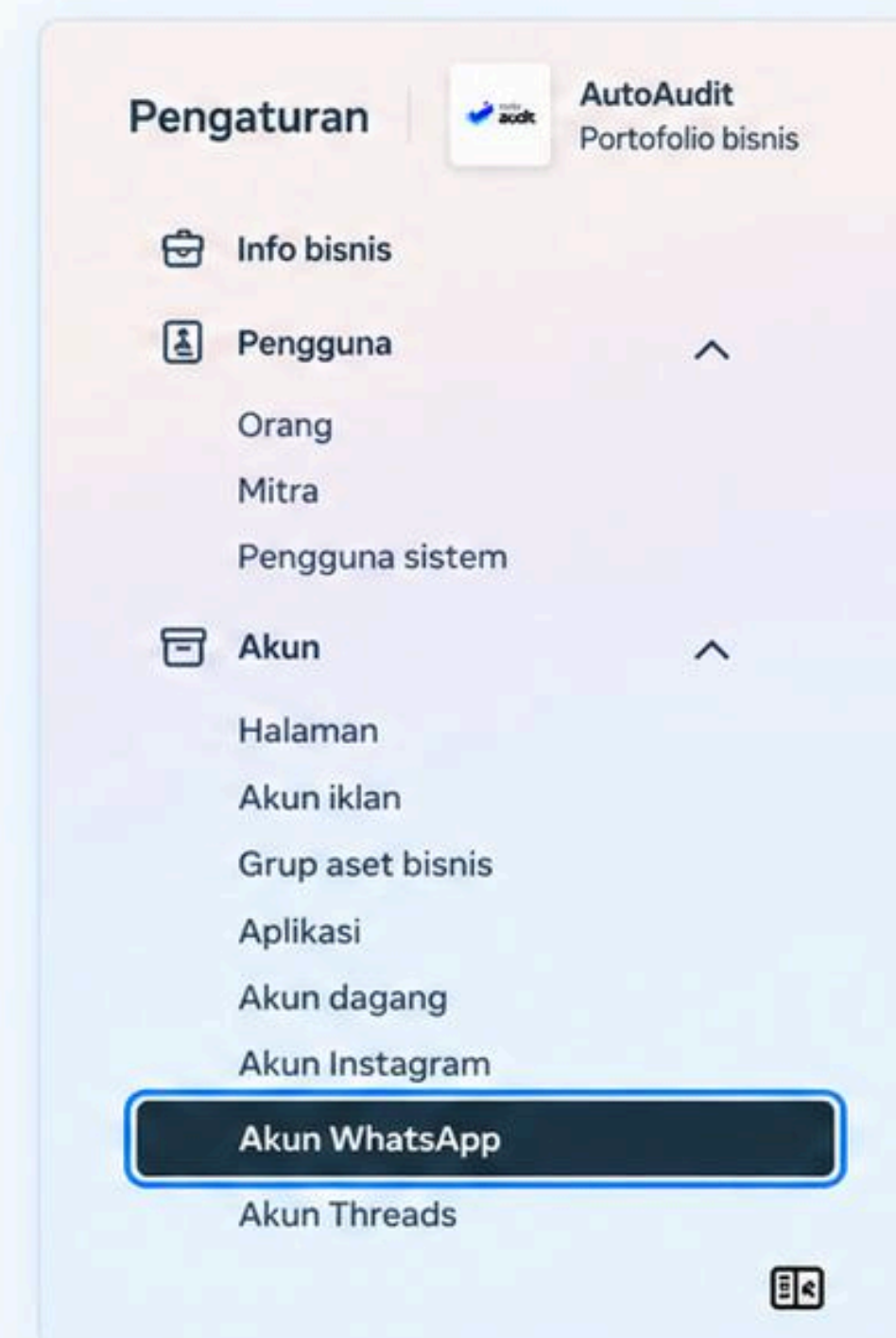


Solusi Penyebab 3 - Hapus Akun WhatsApp Business dari Portofolio Bisnis Lain (Akun Nyangkut)

1 Buka <https://business.facebook.com/> dan pilih “Pengaturan”



2 Pada bagian Akun, pilih “Akun WhatsApp”.



3

Pilih akun WhatsApp Business, klik “...”, lalu pilih “**Hapus dari portofolio bisnis**”.

Akun WhatsApp ?

Nama ↑↓

- Demo Customer Service
Aplikasi WhatsApp Business
- Demo Sales Account
Aplikasi WhatsApp Business
- Demo WhatsApp Business**
Aplikasi WhatsApp Business
- Demo Toko
Aplikasi WhatsApp Business
- Demo Support
Aplikasi WhatsApp Business
- Demo Marketing
Aplikasi WhatsApp Business

Q Cari berdasarkan nama atau ID

Filter + Tambahkan


Demo WhatsApp Business
 ID: 123456789012345
 Dimiliki oleh: AutoAudit

... ×

Tetapkan orang

Tetapkan mitra

Summary **Orang** Mitra Phone numbers Preferensi

2 orang ditetapkan ke akun WhatsApp ini
 Anda bisa menetapkan orang ke akun WhatsApp Demo WhatsApp Business, mengelola penugasan, dan menghapusnya.

Q Cari berdasarkan nama, ID, atau email

Orang yang memiliki akses penuh

 Admin Demo Akses penuh	  Kelola
 Staff Demo Akses penuh	  Kelola

Tetapkan orang

Edit informasi bisnis

Pengaturan pembayaran 

Contact support

Hapus dari portofolio bisnis



Langkah ini hanya dapat dilakukan oleh user yang memiliki akses atau berperan sebagai admin di portofolio bisnis tersebut.



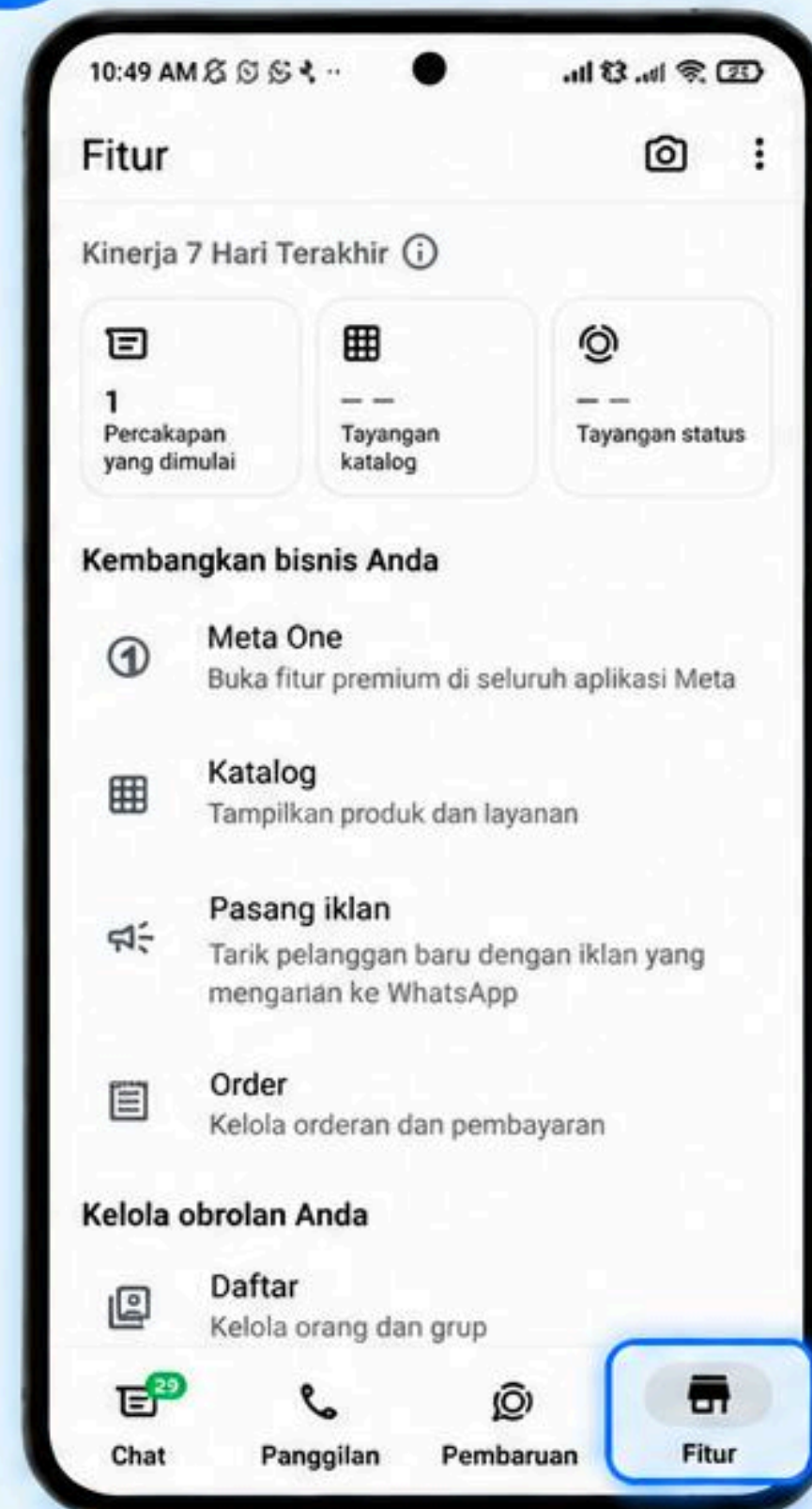
Apabila sudah menghapus akun WhatsApp Business dari Portofolio Bisnis lain agar tidak “nyangkut” tapi masih tidak berhasil terhubung maka coba Solusi 4 dibawah ini.



Solusi Penyebab 4 - Nonaktifkan Auto-created Lists

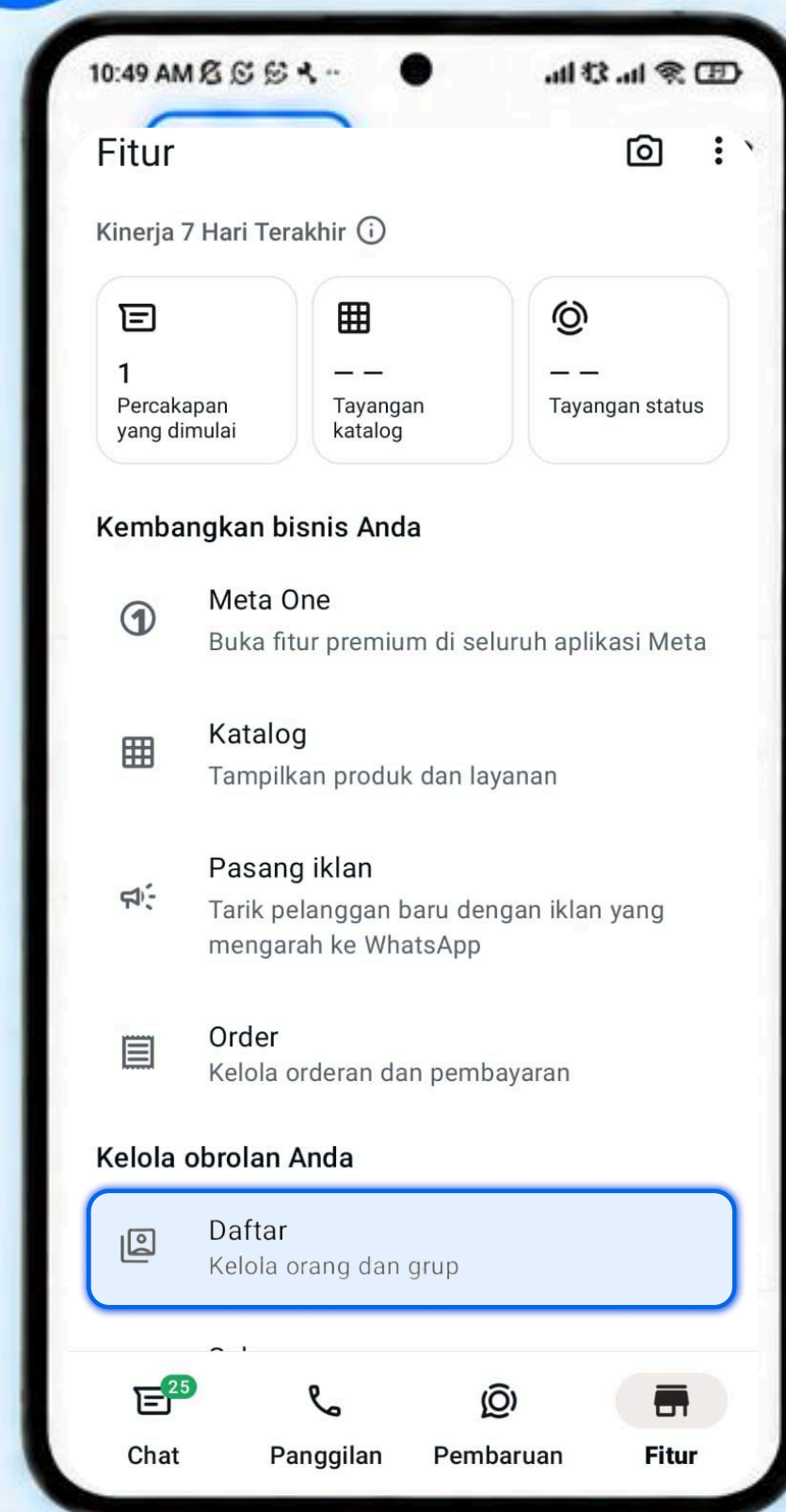
1

Buka menu **Fitur** di bagian bawah.



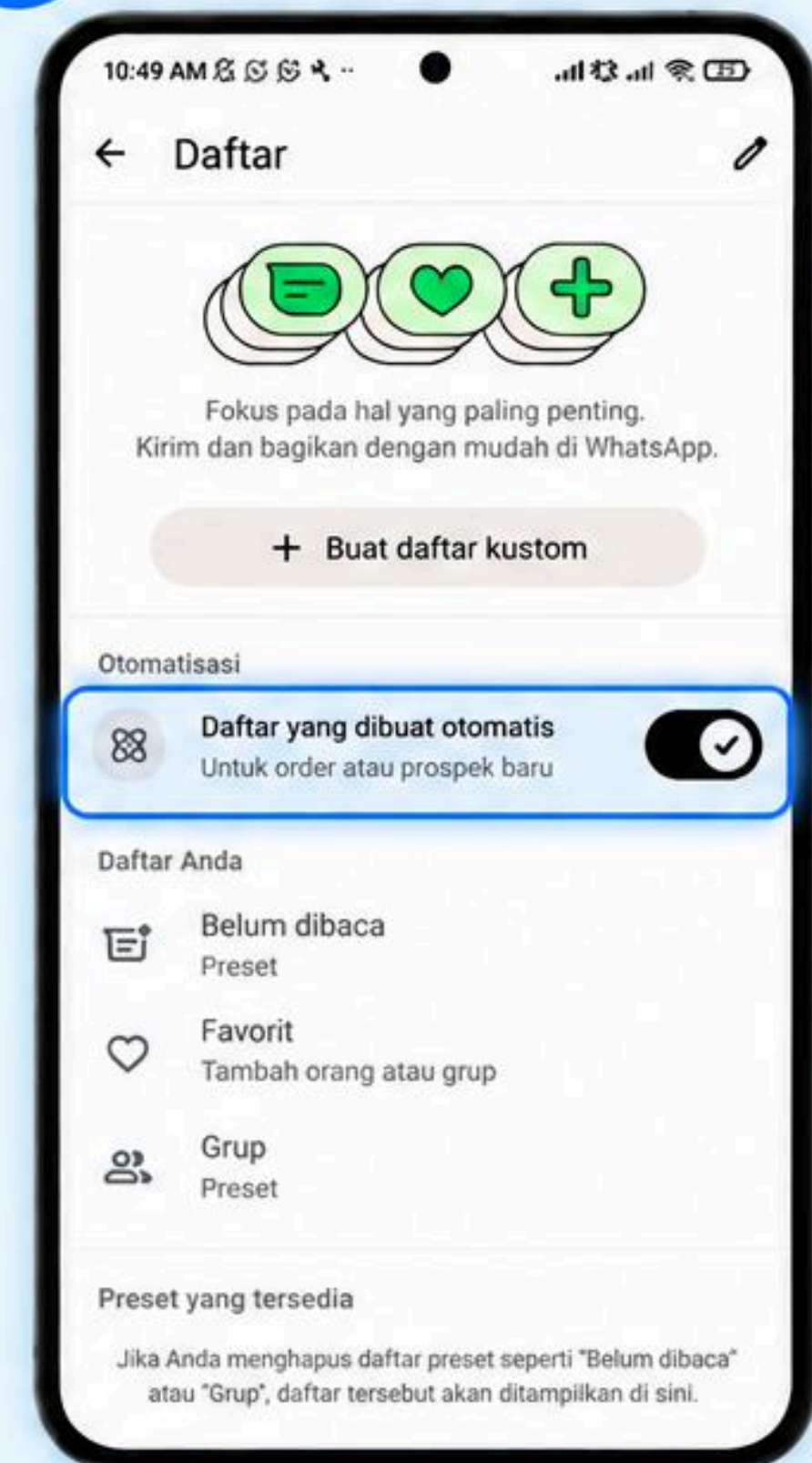
2

Pilih menu **Daftar**.



3

Nonaktifkan toggle "**Daftar yang dibuat otomatis**".

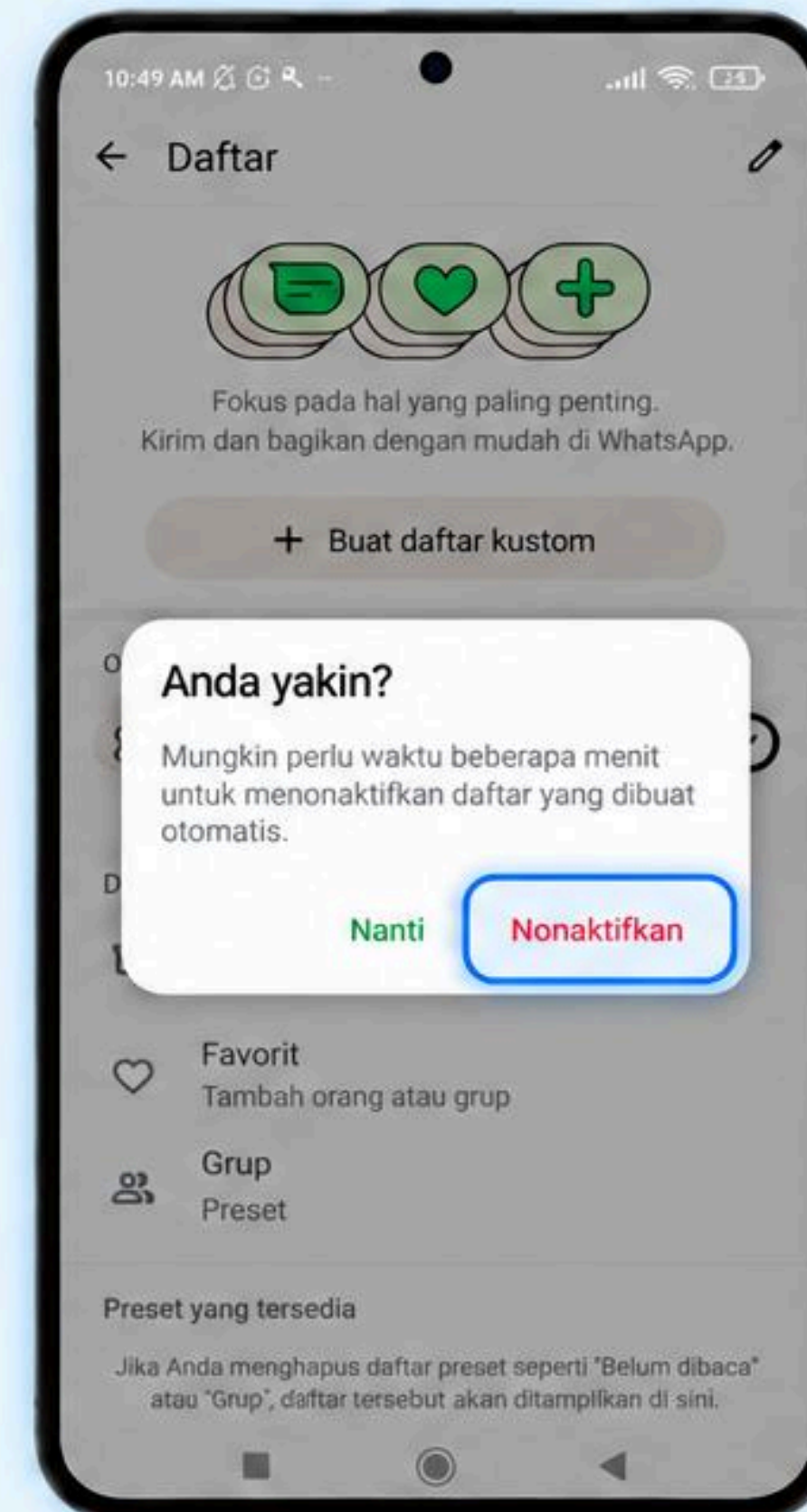




4 Pada pop-up yang muncul, pilih “Nonaktifkan”.



5 Pada modal konfirmasi, pilih “Nonaktifkan”.



Business AI Masih Terhubung ke WhatsApp Business

Facebook Login for Business - Google Chrome

web.facebook.com/v26.0/dialog/oauth?encrypted_query_string=AeEQc...

Tambahkan nomor telepon WhatsApp Anda
Pilih bagaimana Anda ingin diidentifikasi saat mengirim pesan.

Nomor telepon

Anda tidak memiliki nomor telepon yang ada. Buat nomor baru.

ID +62

! Agen Business AI Anda sudah ditautkan ke nomor telepon ini. Buka aplikasi WhatsApp Business, buka Fitur Bisnis > Business AI Anda > Balasan AI, dan Putuskan AI untuk memutus tautan agen.
(#3441060:01a0a323-c833-7658-9357-93c62e03a248)



Penyebab

Business AI Masih Aktif

Business AI masih terhubung ke nomor WhatsApp Business.

Lanjut ke Page 5

Ikuti panduan pada “Solusi 2 — Nonaktifkan Business AI Agent”.

Akun Facebook Belum Memiliki Akses

Tambahkan nomor telepon - Google Chrome

business.facebook.com/wa/hub/cloud/phone/add?step=select_owner_w_step=inbox

Tambahkan nomor telepon WhatsApp Anda
Pilih bagaimana Anda ingin diidentifikasi saat mengirim pesan.

Nomor telepon

Atau pilih nomor lain yang belum ada di akun Anda.

ID +62

Anda tidak memiliki izin untuk melihat aset ini. Silakan hubungi pemilik aset untuk mendapatkan izin atau menyelesaikan tindakan ini melalui akun pemilik.
(#3441038:01a0a323-c833-7668-9357-93c62e03a248)
Apakah ini membantu?  
[Laporkan kesalahan ke AutoAudit!](#)

Kebijakan Privasi dan Ketentuan AutoAudit
Session ID: fddafbf0-270c-4bce-9f60-ea7c9bd4e9e9

Kembali Berikutnya



Penyebab

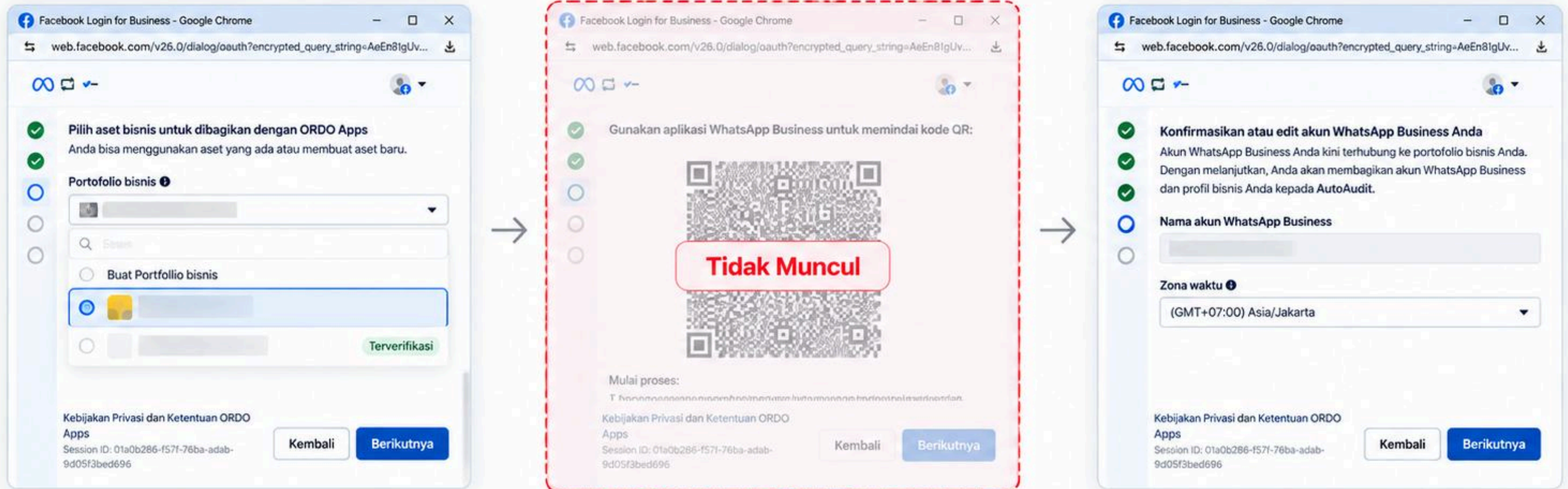
Akun Facebook Belum Memiliki Akses

Akun Facebook yang digunakan belum memiliki izin untuk mengelola aset WhatsApp Business tersebut.

Lanjut ke Page 7

Ikuti panduan pada “Solusi 3 — Cek Business Portfolio WhatsApp”.

Scan Barcode Tidak Muncul Saat Menghubungkan WhatsApp Business

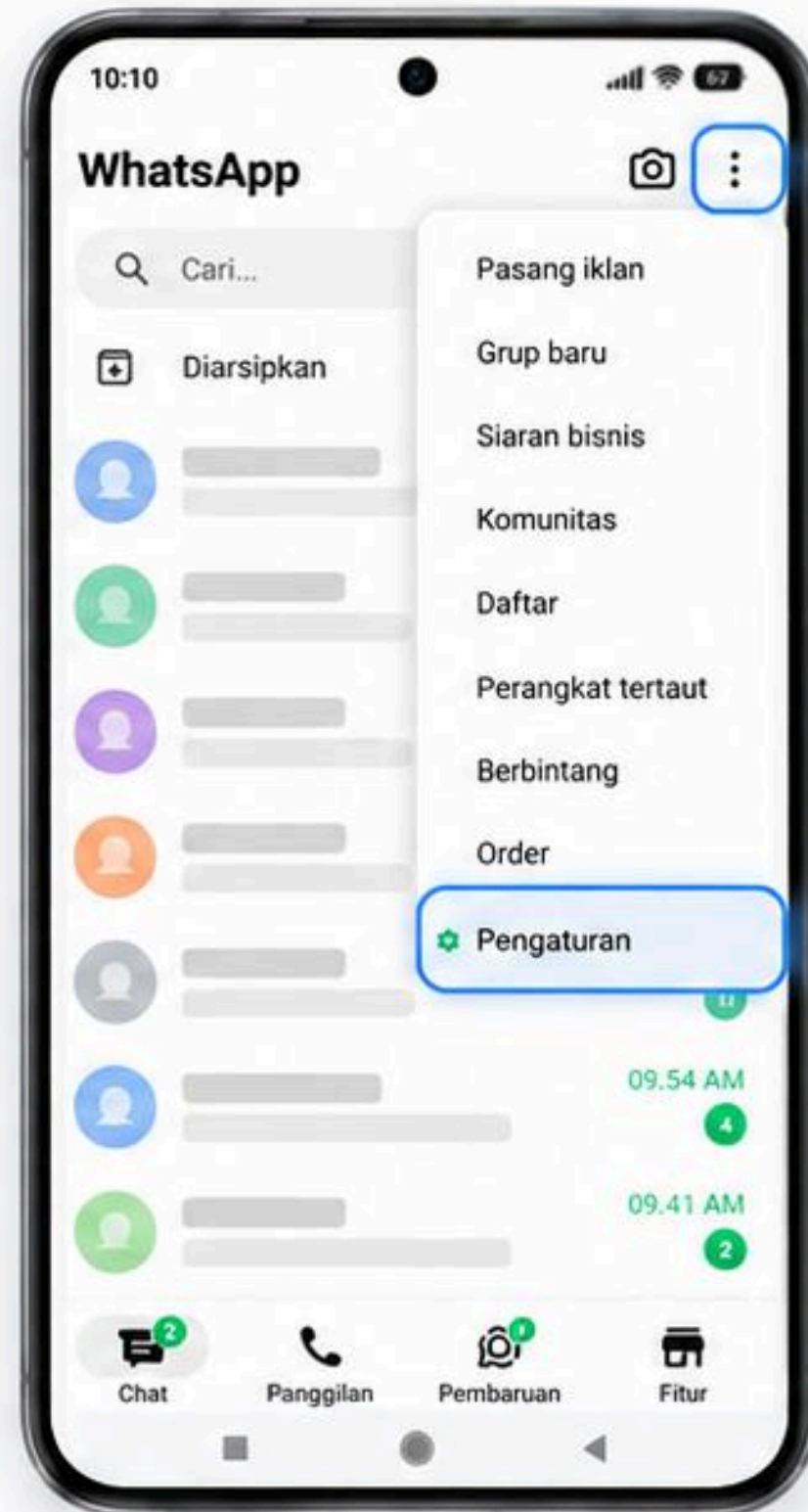


Penyebab

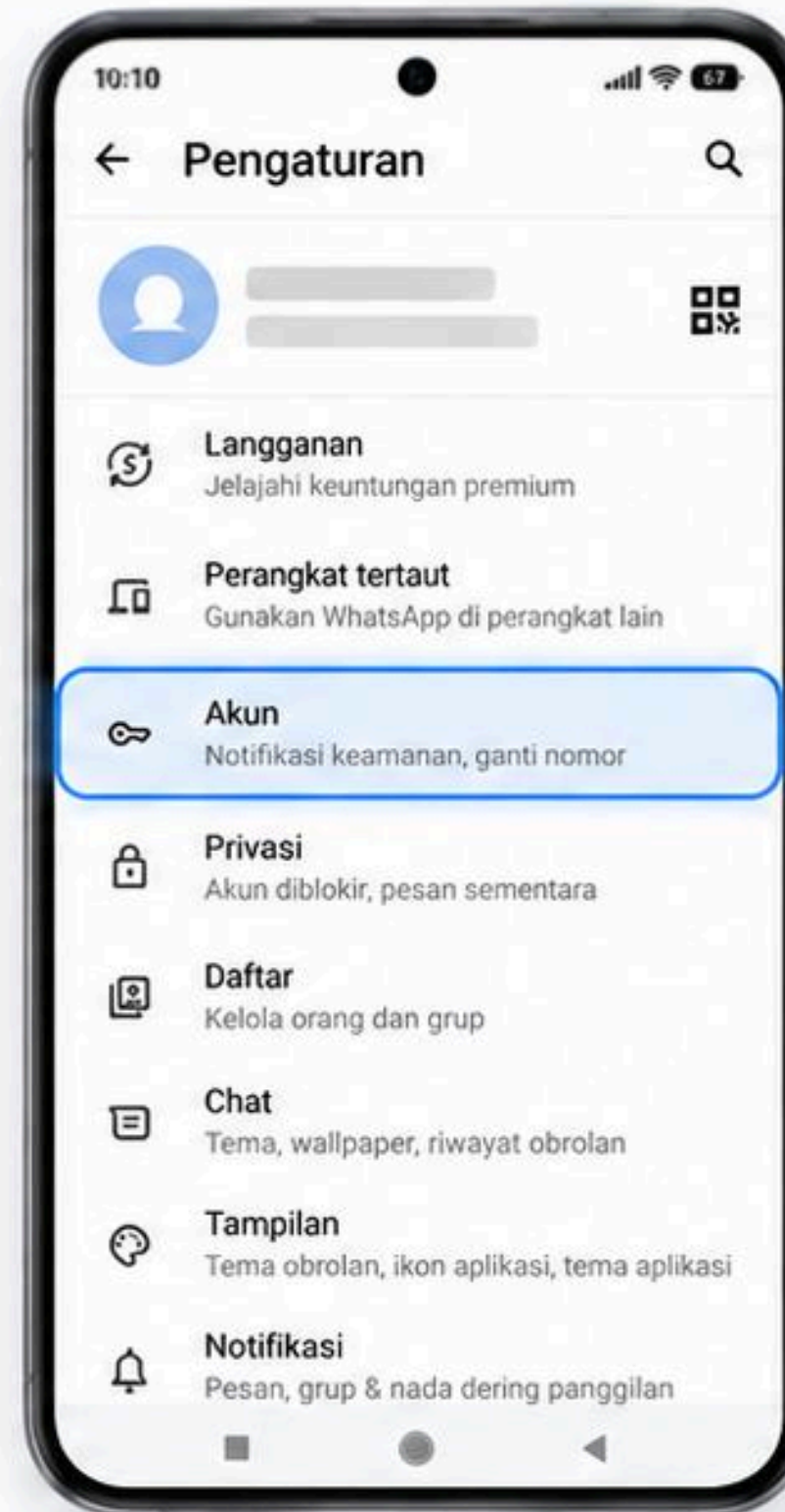
Nomor WhatsApp Business Sudah Terhubung

Nomor WhatsApp Business yang sama sudah terhubung ke akun AutoAudit lain, sehingga proses koneksi melewati halaman scan barcode.

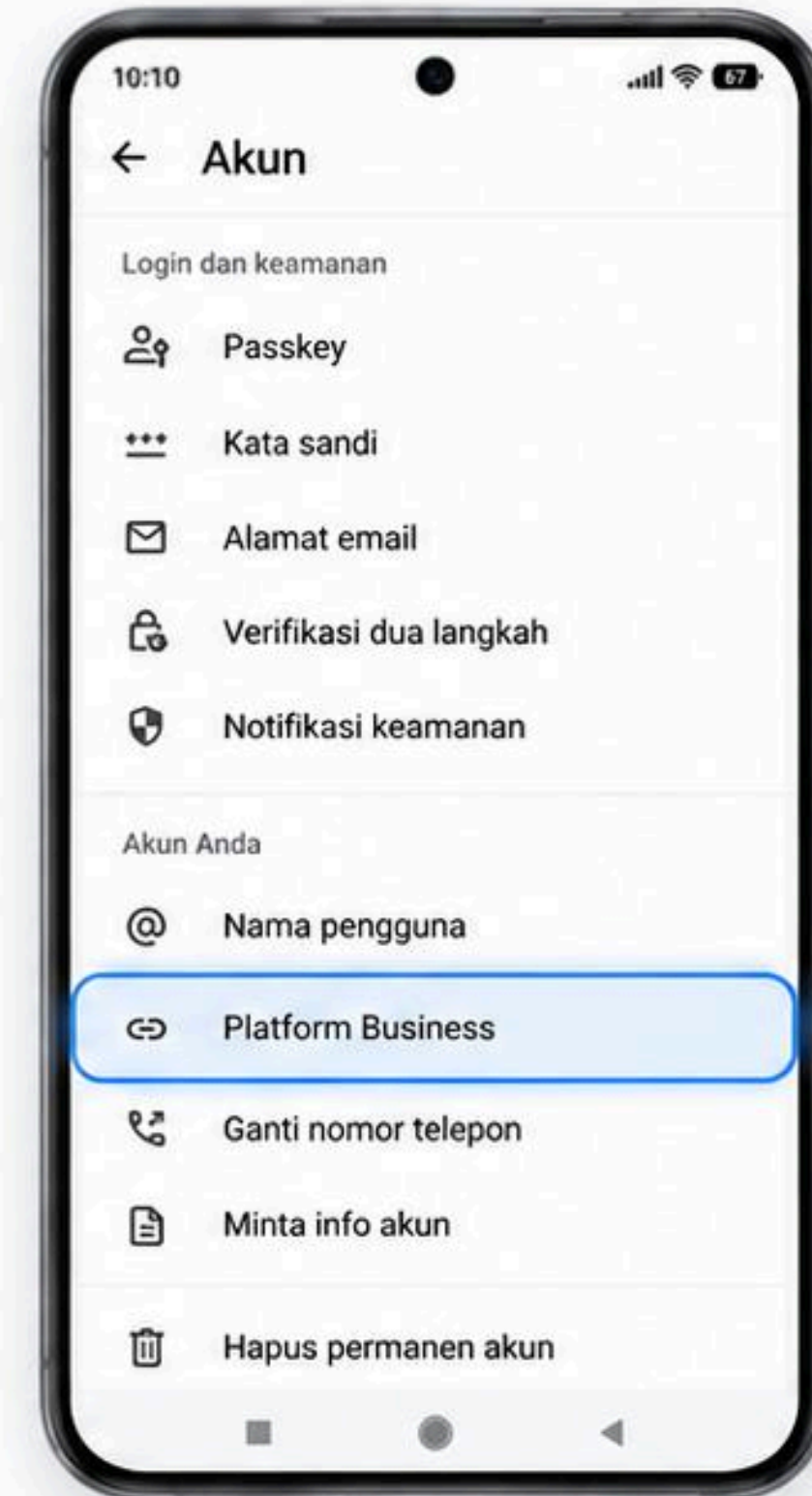
Solusi Tipe D - Cek di Menu Platform Business



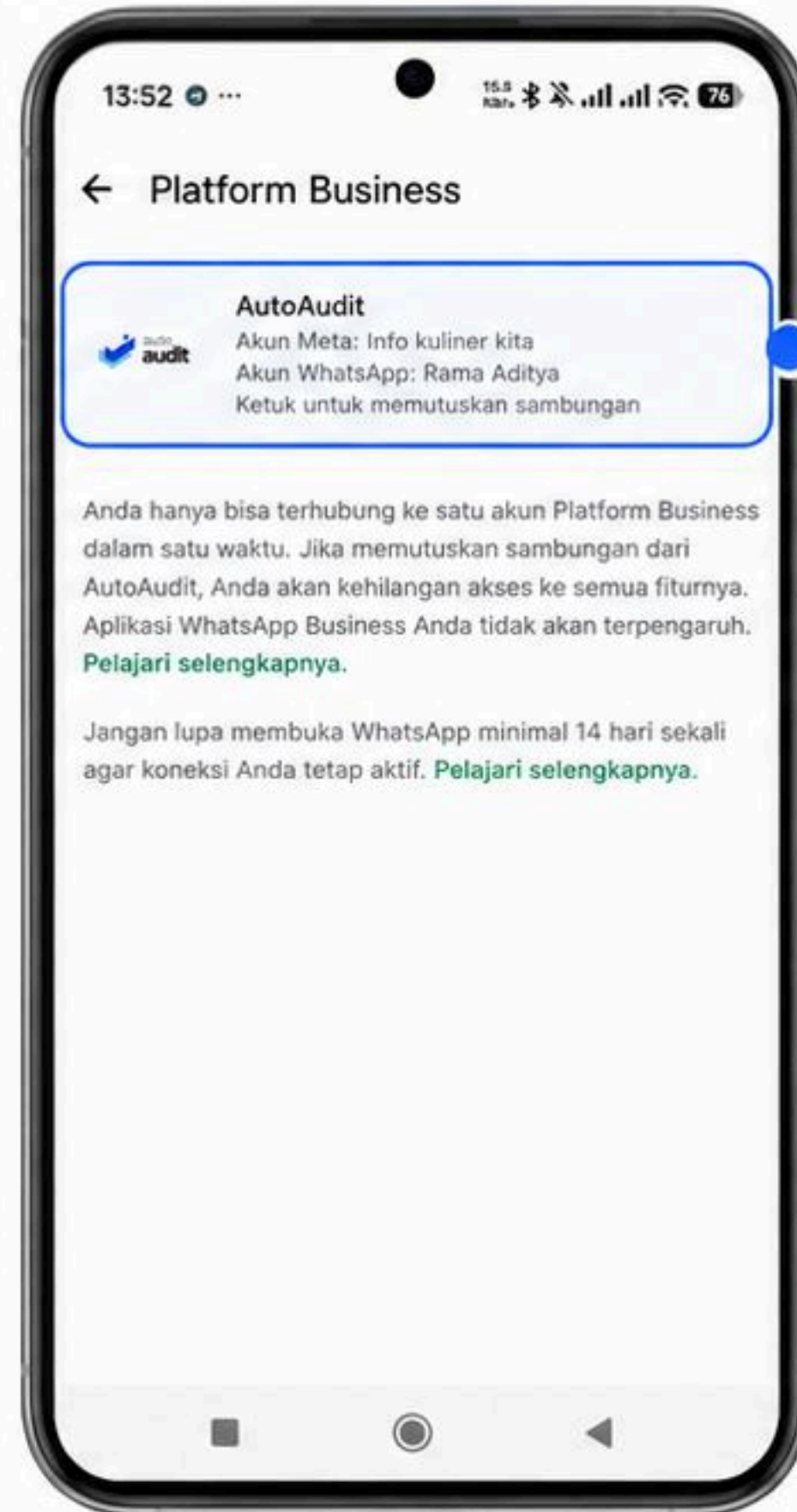
1 Tekan tanda titik tiga, lalu pilih **"Pengaturan"**.



2 Pada halaman Pengaturan, pilih menu **"Akun"**.



3 Pada halaman Akun, pilih menu **"Platform Business"**.



Masih Terhubung
ke AutoAudit

4

Periksa koneksi AutoAudit pada halaman **Platform Business**.